

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 3 квартал 2021 года

В 3 квартале 2021 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 59 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (59):

38 (64%) адресовано непосредственно гражданами;

21 (36%) поступили через вышестоящие структуры.

Из 59 письменных обращений граждан поступило:

из СЭД «Директум» - 16 (27%),

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 4 (7%),

по средствам электронной почты – 15 (25%),

интернет-сайта – 13 (22%),

по почте – 11 (19%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 57 (97%), из других регионов Российской Федерации – 2 (3%), обращений от иностранных граждан – 0 (%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;
- кадровые вопросы в учреждениях культуры;
- оказание финансовой, материальной помощи;
- поддержка инициативных проектов;
- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

55 письменных обращений взято на контроль, 4 обращения не требовали ответа (направлены для сведения). Все контрольные обращения рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.

---